



# Pwiic.com

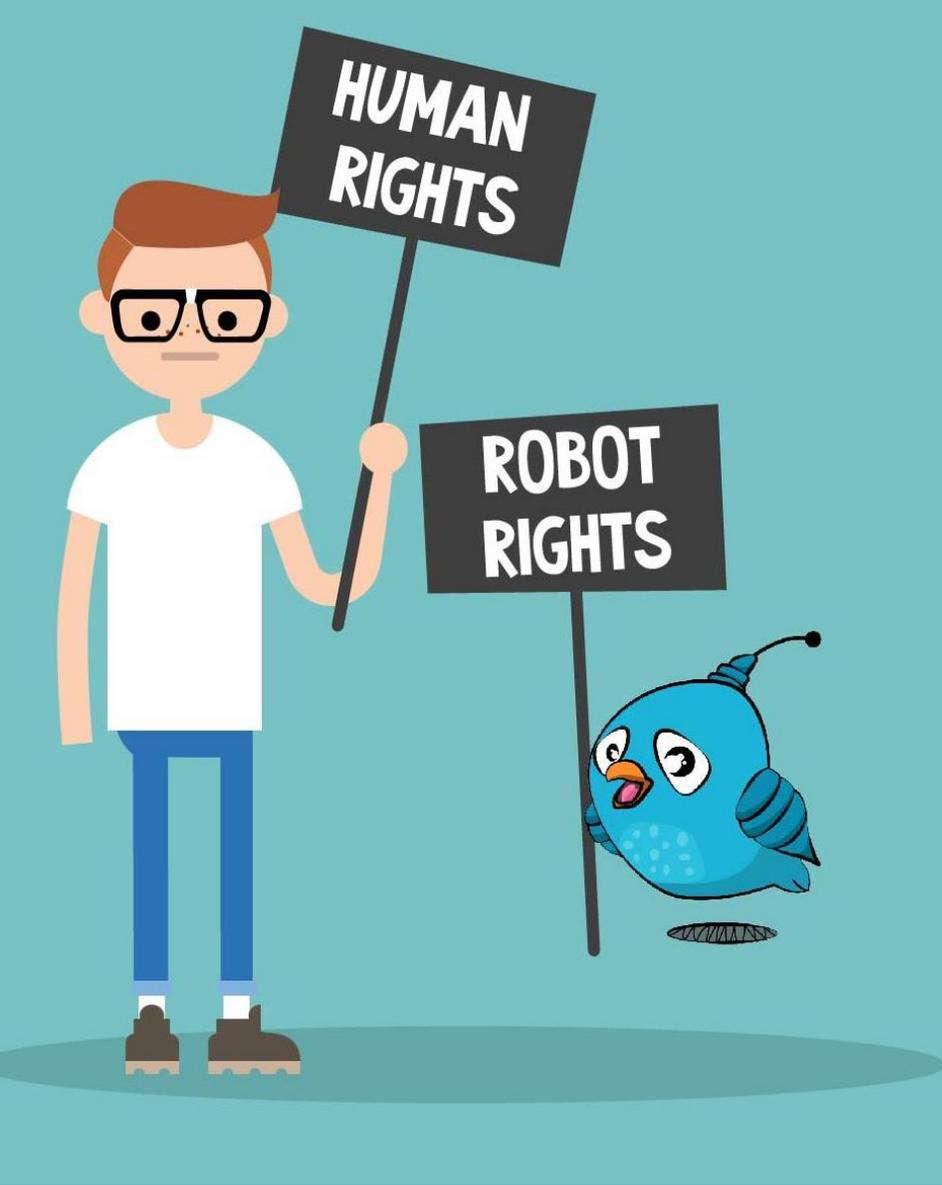
La première coopérative numérique débarque à Bruxelles, pour lancer un projet européen.

*Il existe des coopératives dans tous les secteurs d'activité. Et bien voici la version web des coopératives. Bienvenue dans le monde des Plateformes Coopératives (PlatformCoop).*

30/08/2017

Dossier de presse

#Economie collaborative #Coopérative #Bot



## Lance ton premier #Pwiic !

*Besoin d'un service, d'un objet, d'un covoiturage ? Il suffit de lancer un Pwiic ! Un Pwiic est une phrase de 200 caractères que PwiicBot (notre robot intelligent) est capable d'interpréter et de comprendre, pour l'envoyer aux bonnes personnes dans ton voisinage.*

Pwiic.com est une **plateforme** digitale qui permet aux acteurs locaux d'échanger des services de pair-à-pair (entre particuliers), de consommer des services professionnels (faire appel aux professionnels locaux), de partager des frais (ex. covoiturage, potagers partagés), ou de mutualiser des objets. Son fonctionnement est basé sur AI (intelligence artificielle) : PwiicBot, un robot intelligent, est capable de comprendre une phrase (200 caractères), de la localiser, et de l'envoyer aux bonnes personnes, celles qui correspondent à la demande et se situent à proximité. Pwiic.com est à ce jour, la seule plateforme collaborative disposant d'un Bot intégré... Mais, nous ne misons pas tout sur l'AI. Nous recherchons la collaboration active de ceux qui nous rejoignent sur le site. Chaque membre PwiicHum peut prendre en charge des tâches et recevoir en échange des crédits à dépenser sur le site : écrire un article pour le blog, répondre une question d'un nouveau membre,... Mieux. Pwiic.com est une **coopérative** qui appartient à ses utilisateurs. Le modèle coopératif prend tout son sens aujourd'hui grâce au digital, et grâce à l'économie collaborative. Une économie collaborative qui donne le pouvoir aux acteurs locaux, par une gouvernance participative, un partage de la valeur.



De nouvelles formes  
d'entreprendre  
et de consommer  
voient le jour  
partout dans  
le monde.



L'**économie collaborative** infiltre l'ensemble des secteurs d'activité : logement, transports, services d'aides entre particuliers, et même l'alimentation ou le partage de connaissances. Demander à son voisin de garder son chien durant ses absences, ou encore, pratiquer du covoiturage, partager des potagers ou des jardins, sont des exemples de pratiques dites « collaboratives ». Emprunter une tondeuse à son voisin plutôt qu'en d'en posséder une, c'est plus économique, et plus écologique, car cela permet de lutter contre la surconsommation et d'aider ainsi à sauver la planète par de petites actions simples du quotidien.



*Pwiic.com*  
*Nous, on trouve tout !*



Pwiic.com regroupe toutes les pratiques collaboratives au sein d'une même plateforme. Mais, puisque sur Pwiic.com, on trouve tout, sont donc également présents sur la plateforme les acteurs locaux **professionnels** (des plombiers, des photographes, des professeurs de chinois, ...). Pwiic.com n'est pas exclusif. L'économie collaborative n'a pas vocation à remplacer l'économie traditionnelle. Sur Pwiic.com, nous souhaitons une évolution, plutôt qu'une révolution. Car l'économie collaborative peut s'intégrer à l'économie traditionnelle sans lui faire **concurrence déloyale**. Sur Pwiic.com, notre business model ne repose pas sur la **précarité** du statut des travailleurs. Nous allons d'ailleurs tenter de lutter contre cette précarité par la bonne gouvernance de notre société. Pwiic.com défend des valeurs de liberté, de solidarité et d'égalité des chances.

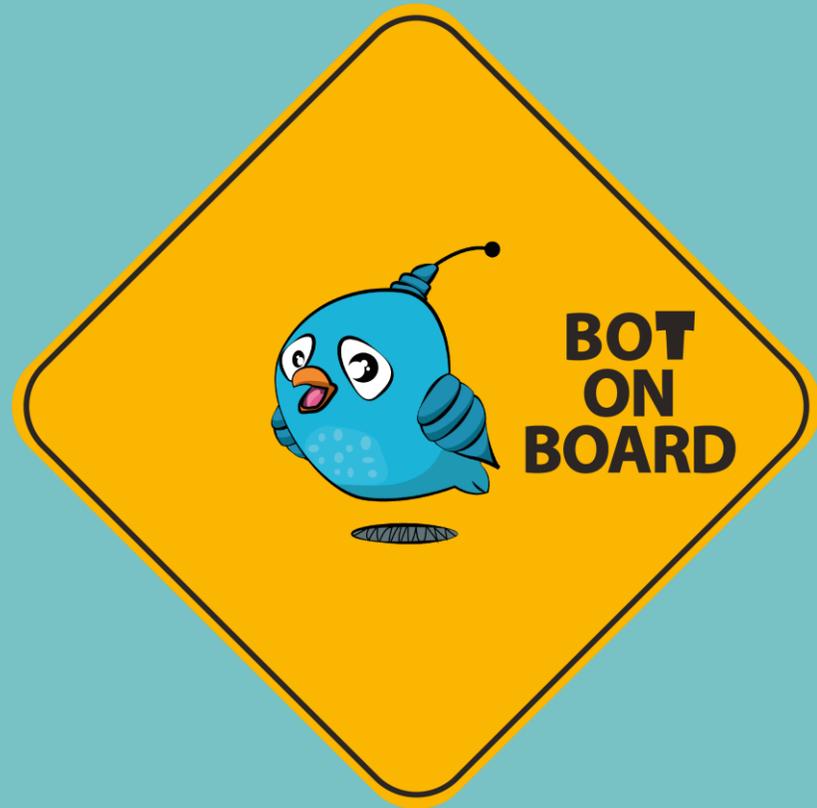


*Pwiic.com*  
*Nous, on partage tout !*



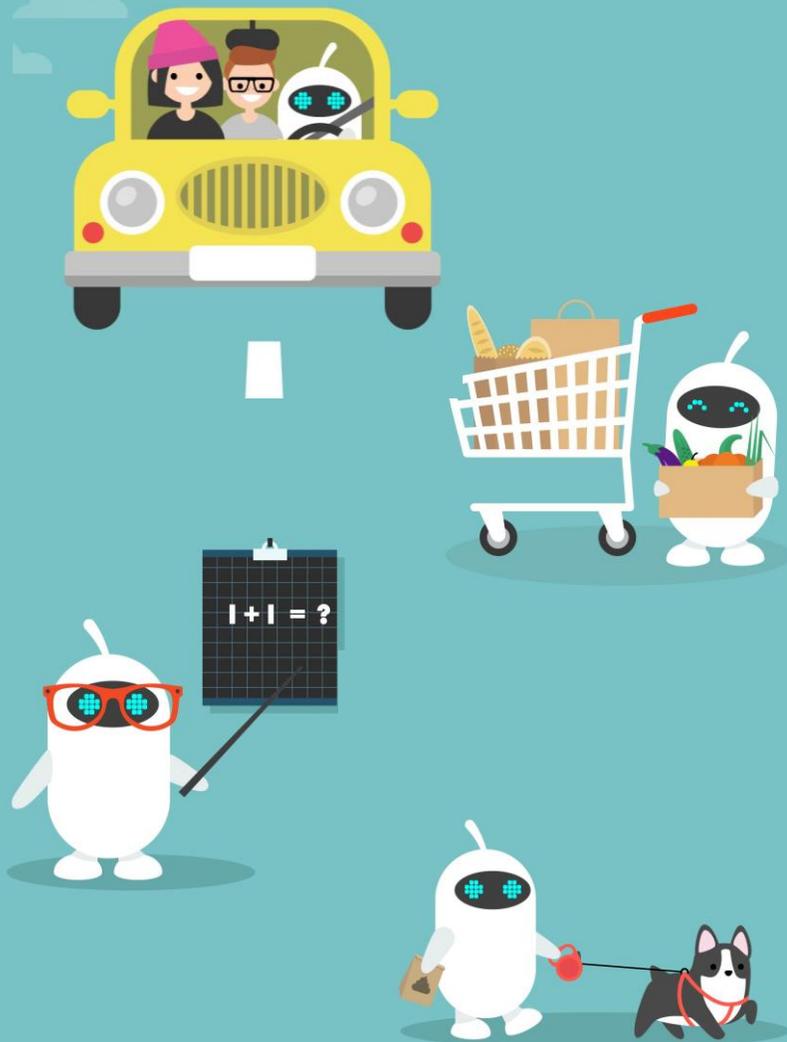
Mais comment organiser cette solidarité au sein d'une startup ? C'est simple ! Pwiic.com, est une **coopérative numérique**. Car sur Pwiic.com, on partage tout, y compris la startup elle-même ! Il existe des coopératives dans tous les secteurs d'activité. Et bien voici la version web des coopératives. Bienvenue dans le monde des Plateformes Coopératives (PlatformCoop).





La technologie doit rester au service de l'humain car la technologie ne remplacera jamais l'humain. C'est la raison pour laquelle, les **PwiicHums** (les humains de Pwiic), vont travailler main dans la main avec PwiicBot. Pour que PwiicBot soit de plus en plus intelligent, il faut des humains qui l'enrichissent et lui apprennent à s'améliorer. Au plus PwiicBot sera utilisé, au plus il se perfectionnera. Sans les PwiicHums, **PwiicBot** ne resterait qu'un bébé bot incapable d'interpréter quoi que ce soit.





*Que le monde se robotise n'est pas un problème.  
Tant que la valeur de ce progrès est partagée*

Imaginez qu'il soit possible qu'**internet** n'appartiennent pas aux géants du web, mais à toutes les personnes qui l'utilisent... Imaginez que les robots fassent le travail à notre place et que le fruit de ce travail soit partagé équitablement, .....

Pwiic.com c'est une nouvelle façon d'entreprendre, de créer et de partager de la valeur, de communiquer, de consommer, de travailler, de coopérer...!



## Pwiic = économie collaborative

Quels sont les  
éléments  
constitutifs de  
Pwiic ?

Pwiic est un projet d'économie collaborative. L'économie collaborative est-elle une innovation en soi ? Echanger et partager, cela se fait depuis la nuit des temps. Le troc existait avant l'apparition du web... Mais la digitalisation de l'économie facilite les échanges et accélère ce mouvement. Dans le courant des 10 prochaines années, l'économie deviendra de plus en plus digitale. C'est inévitable, chaque entreprise est amenée à devenir une plateforme numérique et chaque individu ou objet sera connecté. Certains métiers disparaîtront peut-être à cause de cette digitalisation, mais d'autres se créeront... Cette évolution n'est pas une mauvaise chose, tant que l'humain reste au cœur des préoccupations. Tout projet technologique devrait d'abord être axé sur l'humain, et en priorité, les plateformes qui visent le marché du « collaboratif ».



**Pwiic**

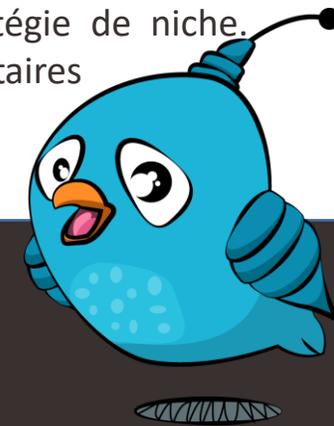
*Nous, on partage tout !*

Pwiic = p2p

## Quels sont les éléments constitutifs de Pwiic ?

L'économie collaborative est présentée comme mettant en œuvre des relations peer-to-peer (p2p) : des relations directes entre pairs, entre particuliers. Cette affirmation interpelle sur deux points : des relations directes ? uniquement entre particuliers ?

Sur la 2ème question, la conviction de Pwiic.com est que cela n'est pas un bon choix, pour deux raisons. La 1ère est que ce n'est pas une bonne stratégie, ni sur le plan de l'efficacité, ni sur le plan social, d'opposer les particuliers aux professionnels. Il y a des bons et des mauvais prestataires de services tant parmi les particuliers que parmi les professionnels. De même, en ce qui concerne le prix de leurs interventions. Et, dans l'état actuel des choses, il sera plus indiqué pour certaines tâches de faire appel à un professionnel qu'à un particulier et vice-versa. Il faut avoir le choix. Mais surtout, deuxième raison, il faut voir les choses de manière évolutive : la frontière entre les deux va s'estomper. Si le p2p réussit, il sera de moins en moins occasionnel, il se professionnalisera, il se généralisera. Et les particuliers adopteront des comportements propres aux professionnels, lesquels évolueront vers plus de souplesse. Il n'y aura plus cette frontière opposant les uns aux autres. Pwiic.com ne se cantonne pas à certains types de services, et a encore moins une stratégie de niche. Pwiic.com veut offrir une solution générale et vise à regrouper des prestataires de services allant du bricolage au cours d'italien en passant par le développement d'un site internet ou la confection d'une robe sur mesure...



*Pwiic*

*Nous, on partage tout !*

# Quels sont les éléments constitutifs de Pwiic ?

... Evidemment, cette offre large, complète ne sera pas disponible immédiatement. Mais l'intention est bien celle-là : être LE site que l'on consulte si on cherche un service ou un objet, quel qu'il soit, ou si l'on veut offrir un service ou un objet, quel qu'il soit.

Sur la 1ère question - s'agit-il vraiment de relations directes dans l'économie collaborative ? – force est de constater que, dans la grande majorité des cas, la plateforme qui organise la collaboration entre les particuliers, décide seule, organise seule, détient le pouvoir et s'arroge la plus grande part de la valeur ajoutée. Certaines sélectionnent même leurs prestataires, leurs imposent de porter le t-shirt de la marque, les forment, les excluent si elles estiment qu'ils ne sont pas assez bons... Ce n'est pas cela le p2p. Pour parler en termes marketing, le p2p, c'est du c2c. Ce c2c devient souvent du c2b2c, le b étant la plateforme... Pwiic.com veut éviter ce piège et permettre la mise en relation en la gérant et contrôlant le moins possible (un minimum est nécessaire, mais le contrôle, l'évaluation, la confiance doit venir des usagers eux-mêmes) et en prélevant la marge la plus réduite possible.

Et cela ne peut se faire que si les coûts de notre structure sont légers et si nous n'avons pas à rémunérer un investisseur : pas de levée de fonds impressionnante et une structure peu coûteuse. Grâce à quoi ? Deux choses : l'apport de l'intelligence artificielle (PwiicBot) et la collaboration de ses membres (PwiicHums).



**Pwiic**

*Nous, on partage tout !*

Pwiic = Intelligence artificielle : PwiicBot

Quels sont les  
éléments  
constitutifs de  
Pwiic ?

Nous réaliserons notre objectif d'offrir une solution générale (tous les services et tous les objets) à un coût minimal grâce à l'AI (intelligence artificielle). PwiicBot permet d'améliorer nettement l'expérience utilisateur, et de proposer un nombre indéfini de services ou d'objets. Il n'y a aucune limite. Pwiic.com est à ce jour la seule plateforme collaborative disposant d'un Bot intégré à la plateforme. Il s'agit d'un avantage majeur, sachant que dans les dix prochaines années, internet se développera dans ce sens.



*Pwiic*

*Nous, on partage tout !*

## Pwiic = Humain : PwiicHums

# Quels sont les éléments constitutifs de Pwiic ?

Nous ne misons pas tout sur l'intelligence artificielle, loin de là. Nous recherchons la collaboration active de celles et ceux qui nous rejoignent sur le site. Nous visons la cocréation de la startup. C'est cette cocréation qui va nous donner un formidable élan. Sur Pwiic.com, chaque PwiicHum peut prendre en charge des tâches administratives et recevoir en échange des crédits à dépenser sur le site : écrire un article pour le blog, prendre en charge une question d'un nouveau membre, partager un post sur un réseau social, etc. Pwiic.com, n'est pas un site gratuit car nous restons convaincus qu'un site gratuit, cela n'existe pas (ou alors c'est vous le produit). Pour proposer ses services sur le site, il faut disposer de crédits qu'il est possible de gagner par les actions PwiicHum, ou d'acheter. Ceux qui s'investissent dans la startup peuvent donc être récompensés au prorata de leur investissement.

Mais la volonté de participation va plus loin encore...



**Pwiic** *Nous, on partage tout !*

## Pwiic = Coopérative

Quels sont les  
éléments  
constitutifs de  
Pwiic ?

Nous attendons plus encore de nos PwiicHums. Nous voulons tout partager, y compris la société elle-même. Une économie collaborative qui donne le pouvoir aux acteurs locaux, par une gouvernance participative, un partage de la valeur. C'est la raison pour laquelle Pwiic.com est une coopérative, une coopérative numérique qui appartient à ses utilisateurs. Imaginez des milliers de personnes qui créent un projet ensemble... Imaginez qu'internet appartienne à ses utilisateurs. Nous voulons démontrer que le modèle coopératif prend tout son sens aujourd'hui grâce au digital, et grâce à l'économie collaborative.

**Qu'est-ce que cela signifie d'être une coopérative ? Plusieurs choses.**

Sur le plan de la gouvernance : respect des principes coopératifs ACI, c.à.d. adhésion libre et volontaire, participation financière (modeste) des usagers au capital, démocratie dans les pouvoirs de vote aux assemblées générales, limitation de la rémunération du capital, ristournes aux utilisateurs sous différentes formes, garantie de l'autonomie de la société et de la plateforme.

Sur le plan du fonctionnement quotidien du site : participation, interaction, cocréation, solidarité, responsabilité, coresponsabilité égalité, honnêteté, transparence.



*Pwiic*

*Nous, on partage tout !*

Quels sont les  
éléments  
constitutifs de  
Pwiic ?

Economie collaborative

+ Véritable p2p

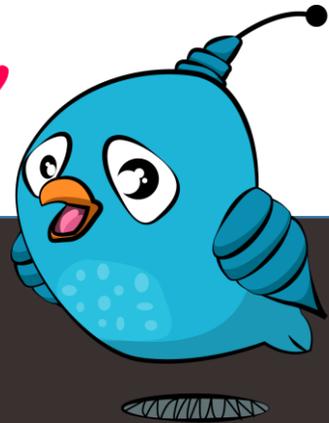
+ IA (PwiicBot)

+ Humains (PwiicHums)

+ Coopérative

=

*Pwiic.com*



*Pwiic*

*Nous, on partage tout !*



# Pwiic.com

Quels sont les  
éléments  
constitutifs de  
Pwiic ?

Si chaque élément constitutif de ce qu'est Pwiic ne constitue pas nécessairement une singularité, le tout est bien un ensemble singulier... Entreprendre autrement, créer de la valeur autrement et partager cette valeur, c'est ce que Pwiic.com veut faire. Nous ne voulons pas devenir une licorne et lever des millions d'euros. Si ces licornes deviennent un jour rentables, ce sera au détriment de ceux qui y collaborent... Au lieu de dépenser des milliers d'euros en marketing pour s'imposer, ne serait-il pas plus simple de faire en sorte que le projet plaise tellement, que chaque utilisateur en parle autour de lui, naturellement. Nous pourrions dès lors créer une startup avec très peu d'argent. Et ce n'est pas une utopie... Si la technologie est innovante (PwiicBot), si les utilisateurs aiment et s'investissent (PwiicHums), la structure de la startup peut rester légère et peu coûteuse.



*Pwiic*

*Nous, on partage tout !*

Pwiic.com  
débarque à  
**Bruxelles,**  
cœur de  
**l'Europe**



Bruxelles est le lieu idéal pour lancer un projet **européen**. Bruxelles pourrait devenir le leader d'une nouvelle économie collaborative. Une économie collaborative plus responsable (a l'aide de plateformes coopératives) !

Lancé en version bêta le 1 mars 2017, Pwiic.com regroupe déjà plus de 10.000 membres en France et 1000 en région Bruxelloise. Aucune levée de fonds n'est prévue pour la startup à l'exception d'une demande de subsides introduite à la Région Bruxelles Capitale. La startup a bien l'intention de s'imposer grâce au pouvoir du nombre et non du capital.



**Pwiic**

*Nous, on partage tout !*



Contactez-moi !  
Nathalie Devriese  
PwiicView team  
n\_devriese@pwiic.com  
(+32)475.91.20.99



**Pwiic** *Nous, on partage tout !*

